

## La boîte en mode connecté

Le secteur de la boîte aux lettres évolue donnant naissance à des boîtes à colis de plus en plus sophistiquées et connectées. Une grande tendance semble émerger.



La boîte aux lettres connectée, à l'aube d'un secteur en pleine expansion.

Le constat est clair et sans appel, le courrier ne fait plus recette. En effet, le volume de courrier dans les boîtes aux lettres a baissé de 30 % sur cinq ans et la tendance à la baisse s'accroît. En 1975, au moment de la création de la norme postale actuelle, les boîtes aux lettres pouvaient recevoir 95 % du trafic de colis de l'époque, pour descendre aujourd'hui à seulement 50 %. « La boîte aux lettres actuelle ne convient plus, constate Alain Fischer, gérant et directeur commercial chez Renz. Seule, elle devient de moins en moins performante pour les besoins d'aujourd'hui et c'est en l'associant à des boîtes à colis qu'elle regagne en efficacité. Pour rester compétitif, il nous fallait nous réinventer, redonner de la valeur ajoutée à nos produits et susciter de l'intérêt auprès de nos clients. C'est ce que l'on a fait avec les boîtes à colis connectées et sécurisées ». Face à cela, les fabricants se sont fédérés et mobilisés pour suivre les évolutions des consommateurs et devenir le dernier maillon du e-commerce pour une livraison à domicile. En effet, force est de constater que le nombre de colis livrés chaque jour à domicile est en forte expansion puisque les études montrent une augmentation des commandes en e-commerce de 19 % par an et une multiplicité d'opérateurs de livraison. De plus, le souhait des internautes lorsqu'ils commandent leur colis, est de le recevoir directement à domicile. Selon la fédération professionnelle du e-commerce (Fevad), en 2016, 82 % des internautes souhaitent être livrés à domicile. Alors comment faire pour réceptionner un colis lorsque l'on travaille, que sa boîte aux lettres est trop petite et que l'on habite un immeuble sans gardien ? Il faut alors soit, aller à la poste chercher son colis mais pas toujours facile de se libérer

aux heures d'ouvertures, soit choisir le mode livraison en relais colis avec toujours des contraintes horaires même si elles sont plus souples. Ou alors, bénéficier d'un système de boîtes à colis dans son immeuble. Pour répondre à la forte augmentation de livraison de colis, pour faciliter le travail des livreurs et leur éviter des déplacements inutiles et coûteux, les fabricants ont imaginé des boîtes à colis connectées et sécurisées.

### Un intérêt croissant des copropriétaires

« De plus en plus d'achats, même de valeur, se font par Internet, c'est une réalité. Il fallait donc trouver le moyen de sécuriser les livraisons », explique Alexandre Carton, directeur commercial chez Cibox. Avec le Sibco (voir encadré), nous avons mis au point un système d'accès universel aux boîtes à colis, le Sibcode. C'est un système d'accès aux boîtes à colis, commun aux fabricants pour faciliter l'accès à tous les livreurs et expressistes adhérents ». « Nous achetons de plus en plus sur le net et des produits de plus en plus volumineux, que l'on veut avoir le plus vite possible et directement chez soi, même en son absence, insiste Alain Fischer. De plus, les livreurs sont, eux aussi, de plus en plus nombreux. Il y a aujourd'hui près d'une dizaine de sociétés qui officient sur le secteur ». « Nous commercialisons les boîtes du fabricant Cahors, précise Pierre Laurent Borja, responsable de la société Element5, et nous sommes en train d'expérimenter différents types de serrures fonctionnant en Bluetooth ou en NFC (Near Field Communication) qui permet d'établir une communication entre deux appareils compatibles à courte distance (10 cm maximum), pour ouvrir une boîte via un badge ou via son téléphone. À terme, il faudra un système standard pour permettre à tous les opérateurs de pouvoir s'en servir. C'est le point sur lequel

Bailleurs: déductibilité des revenus fonciers  
par [www.universimmo.com](http://www.universimmo.com)

Les dépenses de remplacement d'une batterie de boîtes aux lettres, ou d'adjonction d'une « boîte à colis », non récupérables sur les locataires, sont déductibles pour le bailleur de ses revenus fonciers au titre des « dépenses de d'entretien, de réparation et d'amélioration » (Nota: les dépenses d'installation, qui constituent des dépenses d'amélioration, ne sont déductibles que dans le cadre de la location de locaux affectés à l'habitation).

tous les acteurs du secteur devront s'entendre pour assurer le succès futur de la mutualisation des boîtes à colis ». « En temps que revendeur, nous attendons que la norme postale évolue, explique Éric Tissier, directeur de Gravexpress. Ces boîtes connectées nécessitent de former le personnel à l'électricité et aux courants faibles, ce qui de base ne fait pas partie de nos prérogatives. Nous nous y préparons car il ne faudrait pas que la livraison de colis se fasse comme au Canada, uniquement via des points de livraison dans les centres villes ou à l'entrée de certains quartiers. En France, nous sommes très en retard, je fais beaucoup de service après-vente sur Paris et je constate que la moitié des copropriétés ne sont toujours pas équipées de boîtes aux lettres nouvelle norme ! ». « Pour ma part, ajoute Michel Larmanger, directeur d'Entreligne, je n'ai pas de demandes pour les boîtes connectées pour le marché de remplacement. Il faut dire que la plupart des colis reçus rentre dans les boîtes normalisées, petit ou grand format avec ouverture totale qui peuvent accueillir des colis de taille S à taille L chez Colissimo ». « Nous avons réalisé un certain nombre d'expérimentations sur le territoire national, souligne Mathilde Giraudeau, chargée de la prescription chez Decayeux, avec le concept breveté Mycolibox. En moins de quatre ans, cette solution innovante de type « conciergerie » est devenue la référence pour de nombreux promoteurs immobiliers et acteurs du logement social (Cogedim, Efidis, Opac d'Amiens, Opsom), grâce à sa volonté de s'adapter

aux contraintes existantes dans les projets de copropriété ou de réhabilitation classique ».

### Des systèmes de plus en plus aboutis

Plus besoin d'être à son domicile pour recevoir son colis, le livreur muni d'un badge électronique ou d'un code d'accès différent à chaque passage, peut le déposer dans une des boîtes à colis de la batterie, munie de serrures électroniques actionnées par les habitants. Ils reçoivent un SMS leur indiquant qu'un colis les attend ou un code à faire sur l'écran tactile du système d'ouverture. La boîte à colis occupée est alors privatisée le temps que le destinataire prenne son colis. Une fois l'objet récupéré, la boîte à colis est à nouveau disponible pour une autre livraison. Les résidents peuvent également avoir des badges qu'ils passent devant le système d'intelligence centralisée pour ouvrir leur propre boîte aux lettres et la boîte à colis qui leur a été momentanément attribuée pour la livraison. L'opération retour de colis peut également se faire de la même manière. « Notre système, précise Alain Fischer, permet aussi par exemple de prêter les clés de son appartement à sa femme de ménage, à un ami... Après dépôt en boîte à colis, un code à usage unique, à transmettre à l'intéressé, est automatiquement généré ». « La boîte à colis connectée a cela d'intéressant, relate Mathilde Giraudeau, qu'elle peut être associée à diverses propositions de services solidaires, réception de colis mais

## BOITE AUX LETTRES - BOITE À COLIS

### SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE



Service études & devis  
Études personnalisées



Réseau d'installateurs  
Fourniture ou Fourniture & Pose



Solutions pérennes  
Toutes nos pièces détachées sur  
[sav-element5.com](http://sav-element5.com)

Besoin d'un devis,  
d'un conseil ?

[my-element5.com](http://my-element5.com) - Tel : +33 9 67 30 89 77  
Mail : [commercial@my-element5.com](mailto:commercial@my-element5.com)

**ELEMENT5**  
Solutions sur lettres - boîtes à colis - aménagements extérieurs



Nul besoin d'être chez soi pour recevoir son colis. Il vous attend dans votre boîte connectée.

aussi des cases réfrigérées pour la réception de paniers de légumes, de pains frais, ou encore des cases de grande hauteur pour des applications industrielles de type pressing... Nous sommes à l'aube d'un secteur en pleine expansion avec de belles perspectives ».

Des produits de rénovation

Parfois les batteries de boîtes aux lettres sont encore en bon état et ne nécessitent pas d'être changées. Il est tout de même possible alors chez certains fabricants de trouver des batteries de boîtes à colis que l'on vient poser à côté des boîtes aux lettres existantes ou même à l'extérieur du hall s'il n'y a pas assez de place. Dans le cas où le changement de boîtes aux lettres s'impose, pensez à choisir des ensembles adaptés au nouveau mode de vie des e-consommateurs. « Il est important de préciser, ajoute Alain Fischer, que le taux de service potentiel (indicateur de mesure de la capacité de réception et d'expédition de colis de nos boîtes configurées) d'une boîte aux lettres normalisée traditionnelle plafonne, selon son format, entre 20 % et 50 %, celui des boîtes aux lettres associées à des boîtes à colis peut atteindre 98 %. C'est un réel service à ne pas négliger. N'oublions pas non plus le gain que cela occasionne pour le livreur car le prix d'un colis non livré à domicile coûte à l'expressiste 4,50 €. De plus, nous sommes sur un système embarqué avec un langage propriétaire qui se pirate très difficilement et quasiment inviolable car nous ne sommes pas dans l'univers d'un système d'exploitation Windows. La serrure est à l'intérieur des boîtes donc inviolable et les portillons résistent à un arrachement de 150 kg contre 22 kg pour les boîtes aux lettres classiques ». « Il faut, précise Mathilde Giraudeau, de bien évaluer en amont les besoins des résidents. En étudiant leur comportement, nous avons constaté qu'ils mettaient en moyenne 2 à 3 jours pour récupérer leur colis. Pour permettre une bonne rotation des boîtes, nous comptons, en général, une boîte à colis pour 4 à 5 logements. Disponibles du format S à XL, il est judicieux de faire un mix de ces tailles pour répondre à tous les besoins. Nous comptons également développer un

La décision en copropriété par [www.universimmo.com](http://www.universimmo.com)

Le remplacement d'une batterie de boîtes aux lettres, même lorsqu'elle s'accompagne d'une amélioration des fonctionnalités comme l'intégration d'une « boîte à colis », relève des travaux d'entretien de l'immeuble. Il a donc juridiquement la qualification de travaux d'entretien, et la décision d'y procéder relève en conséquence de la majorité la plus simple, soit celle de l'article 24 de la loi du 10 juillet 1965, à savoir la majorité des voix exprimées des copropriétaires présents ou représentés. Par contre, l'adjonction à côté de la batterie actuelle d'une « boîte à colis » s'assimile à des « travaux comportant transformation, addition ou amélioration », relevant de la majorité de l'article 25 de la loi du 10 juillet 1965, à savoir la majorité des voix de tous les copropriétaires, sans la possibilité d'application de l'article 25-1 qui permet un second vote immédiat ou une seconde lecture à la majorité des voix exprimées des présents ou représentés.

service après-vente avec un contrat de maintenance, afin de faire évoluer son service vers de nouvelles améliorations techniques comme la mise à jour des données ou encore la gestion des flux ». « Et puis, l'installation de boîtes à colis est en général bien accueillie par les résidents, constate Pierre Laurent Borja, et ce point de rencontre dans le hall permet de créer du lien entre les habitants, de donner une dynamique à la communication entre voisins ».

Nathalie Vaultrin

Le Sibco

Créé en 2012, le Sibco (Syndicat national des industriels de boîtes aux lettres et colis) est un syndicat professionnel qui réunit neuf fabricants de boîtes aux lettres sur les onze que compte le secteur. Il succède au SNFBL (Syndicat national des fabricants de boîtes aux lettres), dissous en 2004 qui rassemblait historiquement les acteurs de la profession. Le Sibco est né dans un contexte de fortes mutations: montée en puissance d'Internet, diminution des flux de courriers postaux, développement du e-commerce et des colis, nouveaux comportements des consommateurs..., pour anticiper et mieux répondre aux enjeux de la profession de demain. Pour plus de renseignements: [www.sibco.fr](http://www.sibco.fr)

Notre sélection de produits Les adresses p. 58

Boîte aux lettres intérieures ou extérieures

Elément 5 est spécialisée dans les équipements pour copropriétés: boîtes aux lettres extérieures en matériau composite insensible à la corrosion, boîte aux lettres intérieures en acier ou bois pour une parfaite intégration, boîtes à colis partagée et du mobilier de copropriété pour créer un espace courrier. Avec leur réseau d'installateurs, ils peuvent apporter une solution complète en fourniture et pose sur toute la France. Leur équipe est à votre écoute pour vous conseiller sur le respect des normes, l'implantation, le choix des designs et couleurs (réalisation de visuels d'intégration). Ils assurent également le suivi et la gestion de toutes leurs pièces détachées depuis le premier modèle de 1976 (Stock dispo - livraison en 24-48h).



Elément 5

Fermeture musclée

Avec sa gamme Forbox, Cibox garantit une série de boîtes aux lettres collectives intérieures en métal laqué « haute sécurité ». Spécifique antivandale et anti-effraction, elle intègre des portillons renforcés par une fermeture à translation verticale (système breveté). Conforme à la dernière norme en vigueur NF D 27-404, la gamme Forbox peut se composer de différents blocs avec un maximum de 2 à 12 cases par bloc.



Boîte à colis connectée et sécurisée

Breveté et innovant, le concept Mycolibox® de Decoyeux est une boîte à colis connectée et sécurisée. C'est une boîte aux lettres équipée d'un système d'information qui permet la livraison de courrier et de colis à domicile ou sur le lieu de travail. Adaptée au développement du e-commerce, cette solution permet de palier la réception de colis dans des centres à l'accès difficile et aux créneaux horaires compliqués. Ouverte à tous les opérateurs agréés, la mise à disposition d'un colis se fait 7 J./7 et 24h./24. En conciergerie, la boîte à colis est un meuble connecté qui permet de réceptionner des colis volumineux en mutualisant les dépôts entre les utilisateurs. Les dernières innovations permettent aujourd'hui de développer l'industrialisation du concept.



Decoyeux

RENZ intelligent boxes

e-Conciergerie Renz Boîtes aux lettres & Boîtes à colis

my RENZ box

compatible SIBCODE

[www.boitesacolis.fr](http://www.boitesacolis.fr)

**Notre sélection de produits**  
Les adresses p. 58



**Plus qu'une boîte aux lettres**  
L'e-Conciergerie de Renz est une combinaison sur mesure et esthétique de boîtes aux lettres privatives, associées à des boîtes à colis mutualisées entre les résidents. Le système permet de recevoir le courrier et toute forme de colis directement dans le hall d'entrée. Connecté, intelligent et sécurisé, ce nouveau concept s'impose - au quotidien - comme la solution aux nouveaux modes de vie de vos résidents. Même absents en journée, les résidents peuvent recevoir leurs colis, même volumineux, grâce aux boîtes de sept formats différents. Le système permet aussi de renvoyer son colis après affranchissement préalable sur le site La Poste. Quant au gestionnaire, en cas de changement de locataire, il pourra modifier à distance les porte-noms et les droits d'accès aux serrures électroniques.

**Nouveau brevet**

Edelen, qui a déposé un brevet pour de nouvelles boîtes à colis, va lancer leur commercialisation courant 2017. Ces boîtes auront des dimensions capables de réceptionner 96 % des colis avec des dimensions « XL » 340x400x530. Elles peuvent se glisser sous les blocs de boîtes aux lettres existants ou être installées séparément. Elles sont idéales sur le marché de la copropriété. Elles sont simples à installer (pas d'alimentation électrique, pas d'informatique embarquée, donc très bon marché et maintenance réduite) et faciles à utiliser (une simple application « Smartphone »). Elles présentent une sécurité et une traçabilité garantie. L'utilisateur peut également utiliser ces boîtes à colis pour un envoi ou un retour fournisseur. Pour les distributeurs, elles permettent d'augmenter significativement le taux de remise en première livraison et donc de faire des gains d'exploitation et d'augmenter le nombre de colis par livreur.



Edelen

# Quelles solutions pour le désembouage et le détartrage des réseaux ?

Les dépôts biofilm, boues et calcaire qui s'accumulent dans les canalisations peuvent entraîner une obstruction. Le détartrage permet de favoriser un bon écoulement de l'eau. Il peut être associé à un traitement de protection afin de préserver durablement votre patrimoine.



Avec des canalisations de 50 ans d'âge, les dépôts restreignent fortement le diamètre et rendent l'écoulement de l'eau parfois très difficile.

**Les procédés mécaniques**

Le nettoyage mécanique vient souvent en complément des traitements chimiques curatifs et peut être réalisé de deux manières : un rinçage à grand débit d'eau ou un nettoyage hydrodynamique. C'est une opération longue à réaliser car, sur les installations anciennes, elle impose de procéder colonne par colonne. Elle nécessite un accès facile à l'ensemble de l'installation, en place préalable de vannes d'isolement et de chasses.

**Les systèmes magnétiques**

Ces systèmes ont l'avantage d'être antitartres sans polluer la nature chimique de l'eau. Le principe consiste à installer des aimants sur les canalisations. Conductrice, l'eau courante en traversant le champ magnétique qui entoure la canalisation. Le courant ainsi créé empêche de tartre impossible. Le traitement galvanique est plus écologique dans la mesure où pour fonctionner, elle n'a besoin d'aucun produit chimique, aucun champ magnétique, aucune alimentation électrique. Le principe consiste à passer l'eau dans une chambre munie d'une anode de zinc. Cette dernière permet

**Les conseils d'Elyotherm**

Il est par ailleurs nécessaire de contrôler tous les ans l'eau du circuit de chauffage en effectuant une analyse chimique complète (que le chauffagiste de la copropriété peut vous proposer), faite dans un laboratoire indépendant qui déterminera précisément s'il est nécessaire de rajouter par exemple de l'inhibiteur, et ce même si l'eau semble « propre ». Une simple analyse de l'eau ne suffit pas. Enfin, l'inhibiteur doit être changé tous les cinq ans ou moins suivant les appoints d'eau réalisés. La nature de l'installation. Dans tous les cas, même si un désembouage en profondeur n'était pas réalisé, Elyotherm recommande systématiquement à la pose d'un désemboueur magnétique sur leur installation de chauffage, qu'elle soit neuve ou

La vitesse d'écoulement de l'eau sur les parois d'un tuyau vertical est extrêmement faible. C'est pourquoi du calcaire se dépose progressivement sur les bords des canalisations, rétrécissant petit à petit leur diamètre jusqu'à ce que l'eau ne puisse plus circuler. Le phénomène étant invisible, le problème est bien souvent décelé trop tard, c'est-à-dire lorsque que les conduites sont déjà complètement bouchées ou qu'un sinistre s'est déclaré. Le détartrage permet non seulement de retrouver un écoulement fluide de l'eau, mais il empêche aussi l'usure prématurée des canalisations, ainsi que les débordements dans les parties privatives pour les eaux pluviales et usées. Avant toutes choses, un diagnostic de l'intérieur des canalisations devra être effectué. L'inspection qui permet de contrôler l'état intérieur des colonnes est réalisée par un technicien équipé d'une caméra. Celui-ci est alors en mesure de vérifier l'état de la canalisation et de contrôler toutes les étapes préalables à la réhabilitation. La caméra permet également de vérifier le travail accompli une fois les travaux terminés. Ensuite, l'opération de détartrage à proprement parler peut s'effectuer de différentes façons.

depuis plus de 30 ans

**GRAVEXPRESS**  
BOITES AUX LETTRES

■ GRAVURE ■ TAMPONS ■ IMPRIMERIE ■ PUBLICITE ADHESIVE

**POSE - RÉPARATION  
FABRICATION SUR MESURE**

**... déjà plus de 15000 lots installés**  
*de nombreux syndic nous font confiance.*

60 - 62 boulevard Diderot - 75012 Paris - tél. 01 40 30 29 29  
fax 01 43 61 01 72 - contact@gravexpress.com

nos partenaires

www.gravexpress.com      www.etiquette-express.com